

nederlands centrum voor sociale innovatie **ncsi**

Het regionale speelveld van sociale innovatie

Stap in en reis mee!

Programma



Brainport centrum voor sociale innovatie

Harrie Manders, Peter Cox

&

Technologische en sociale innovatie

Benut de potentie

Marie-Therese Rooijackers (PSW), Martine Maes (NCSI)

&

Korte pauze op terras



Rondje Nederland tijdens pauze



Maak kennis met de bezienswaardigheden sociale innovatie

Stap in het bar-rijtuig, en reis virtueel mee naar:

- **Utrecht/Amersfoort**

Astrid Bolland, projectleider MijnBedrijf2.0 – Slimmer werken MKB

- **Brabant**

Marie-Therese Rooijackers, PSW – Masterclass

- **Zeeland**

Johan Allemeersch, Philips Lighting Terneuzen – High Performance Academy

- **Zwolle**

Mienke Schinkel, Eilla – Leven Lang Leren academie



Programma



Kenniscentrum Sociale Innovatie

Suzan Bosch

&

Kwartetten

&

Borrel op terras



Technologische en sociale innovatie
Benut de potentie



**Aanleiding IPO
onderzoek**

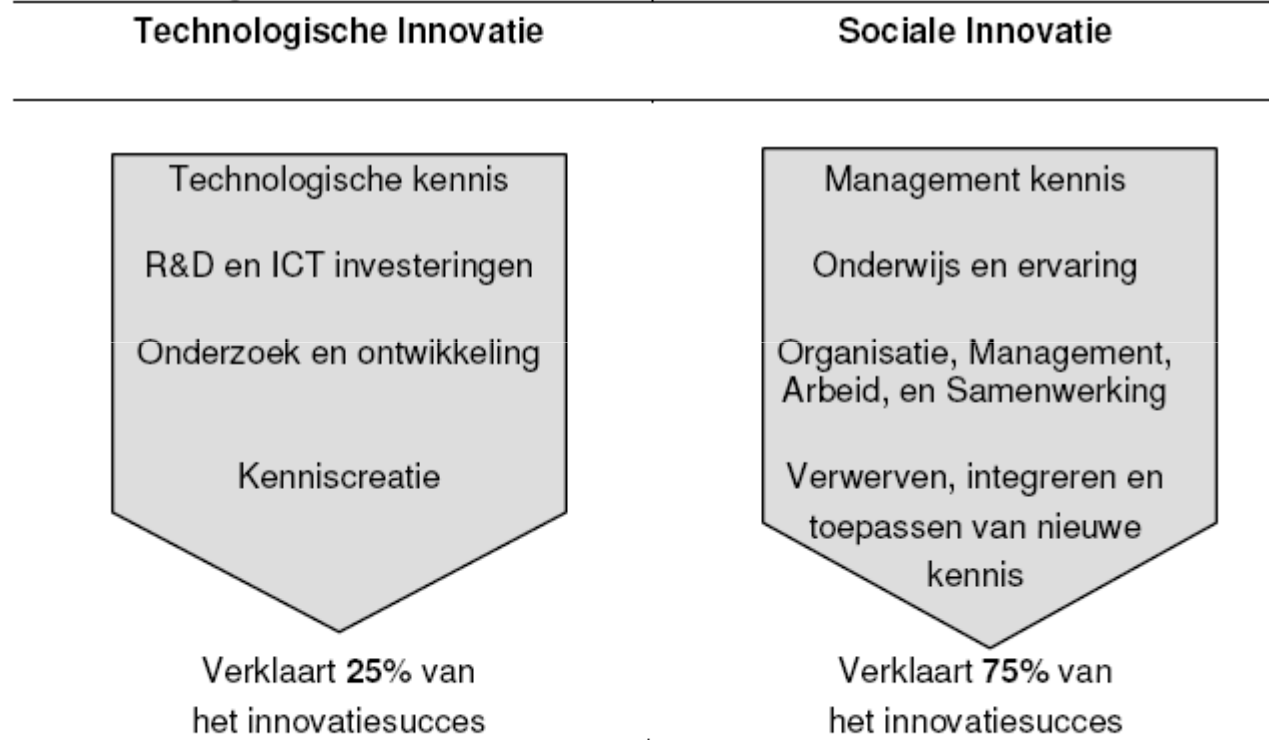
**Uitgevoerd door:
PSW en NCSI**

Aanbeveling 1

**Combineer de
provinciale
programma's
technologische
innovatie met
programma's
sociale innovatie**



Figuur 2.3 Technologische versus sociale Innovatie



Bron: Erasmus Concurrentie en Innovatie Monitor 2005-2009

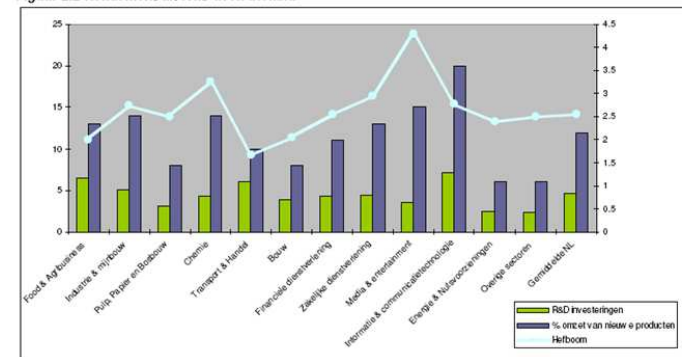


Facts & figures

- **Technologische innovaties en innovaties in producten en diensten renderen tot 4 x meer in combinatie met sociale innovatie (flexibel organiseren, dynamisch managen, slimmer werken en co-creatie).**
- **Sociale innovatie > hefboom. Investeer in vernieuwend leiderschap, platte organisatievormen, slimmer werken en co-creatie voor rendement x 4 op investeringen in technologie (R&D)**

- ***Bron: Erasmus Concurrentie en Innovatie monitor, 2008-2009***

Figuur 2.2 Rendement uit R&D in Nederland



Bron: Erasmus Concurrentie en Innovatie Monitor 2008-2009

Meer facts & figures

- **Beleidsmakers teveel op high tech, R&D en lineaire innovatie gericht. Echter meeste bedrijven kleine innovaties (incrementele innovatie)**
- **Incrementele innovatie gebaseerd op impliciete (praktijk)kennis (tacit knowledge) van medewerkers. Verhogen van innovatievermogen; Deze innovaties zijn van belang voor gehele keten.**
- **Succesvol ondernemen = een combinatie van innovaties van product, proces en organisatie.**

Bron: Eur. Pilot 2005 en onderzoek STZ 2008



Voorbeelden



Nieuwe uitvinding

Technologisch:

Nieuwe technologie voor een nieuwe uitvinding, nieuw product of dienst.

Sociale innovatie:

Open innovatie; co-creatie; idee-ontwikkeling en uitwerking met klanten, leveranciers, medewerkers en andere (keten)partners.

Jeroen Bosch Ziekenhuis

- Het project “uw idee onze zorg”: bestaande ideeën voor innovaties en halve oplossingen binnen het ziekenhuis opsporen en ontwikkelen tot marktgerichte producten.
- Ideeën worden getoetst op technische en markthaalbaarheid.
- Ism specialisten/personeel, MKB en andere zorgorganisaties en Syntens.



ICT en mens in organisatie

Technologisch:

ICT , hardware, nieuwe technologieën , digitalisering

Sociale innovatie:

Werken met nieuwe ict toepassingen vraagt ook veranderingen in organisatie en in arbeidsrelatie

Vertrouwen management – medewerker

Het Nieuwe Werken / plaats- en tijdonafhankelijk werken

- Interpolis: klanten terugwinnen was de aanleiding. Klantvertrouwen staat bovenaan. Extern en intern consequent zijn, dus ook in relatie werkgever – medewerker staat vertrouwen centraal.
- Technische mogelijkheden voor hardware en inrichting activiteitgerelateerde werkplekken benutten vanuit nieuwe kernwaarden organisatie.



Automatisering

Technologisch:

**Nieuwe machines,
andere werkprocessen
(‘exploitieve innovatie’).**

Sociale innovatie:

**Team volledige
verantwoordelijkheid
voor keuze en aankoop
van benodigde
technologie/machines,
onderhoud, scholing,
herinrichten
werkprocessen/**

ALMI Machinefabriek

“Van medewerkers naar lerende ondernemers”

- Nieuwe strategie voor productieautomatisering die het flexibel produceren van kleine series mogelijk maakt.
- Robotiseren van lascel: management heeft concept van de lascel in grote lijnen vastgesteld, invulling grotendeels overgelaten aan de productiemedewerkers. Op verschillende beurzen hebben zij zich kunnen oriënteren op machines, gereedschappen en infrastructuur. Daarnaast hebben ze een stem gehad bij het beoordelen van de verschillende offertes.
- Resultaat: voorraden met 8 procent teruggebracht, de productiviteit direct al vanaf het begin verhoogd met minimaal 17 procent.



Werkprocessen

Technologisch:

kleine innovaties;
aanpassingen van
matrijzen (incrementele
innovatie)

Sociale innovatie:

- benutten van talenten medewerkers
- zelfsturend
- ondernemerschap

Deventer Profielen – Breda

- *“Onze medewerkers merken dat hun probleem serieus wordt genomen. Ze zoeken mee naar verbeteringen. Doordat ze zien dat de kwaliteit van het werk verbetert, worden ze enthousiast. Ze nemen zelf initiatief.*
- *Zou iemand vroeger een verkeerde matrijs in de hoek gegooid hebben, nu gaat die medewerker met zijn chef en collega’s de discussie aan om het ding te verbeteren”.*



Speelveld verkennen



Hoe kunnen we in regionaal perspectief zorgen dat technologische en sociale innovatie meer op elkaar aansluiten? Meer rendement uit de combinatie halen?

- **Voorlichting**
- **Individueel advies**
- **Opleiding/workshop**
- **Netwerk/platform**
- **Geld**
- **Beleid**



Speelveld verkennen



- **Gemengde teams (in 6 groepen) verzinnen voor elk thema een actie die uitgevoerd kan worden om het potentieel van de combinatie van technologische en sociale innovatie te benutten**
- **Met alle input samen is het spel compleet. Wij maken na afloop selectie zodat er van elk thema een kwartet van 4 mogelijkheden is.**
- **Na presentaties vandaag: op zoek naar complete kwartetten**

