

# Leergang sociale innovatie

In het najaar van 2011 organiseert het NCSI de vijfde editie van de leergang sociale innovatie. De leergang is bedoeld voor praktijkmensen die inhoudelijke verdieping zoeken op het terrein van sociale innovatie en daarnaast op zoek zijn naar handvatten om sociale innovatie in de eigen praktijk toe te passen. In een zestal bijeenkomsten geven prominente gastdocenten kleur aan de verschillende

invalshoeken van sociale innovatie. Zij inspireren de deelnemers aan de hand van theoretische achtergronden, praktijkvoorbeelden en tools en methodes om sociale innovatie in de praktijk toe te passen. Een bedrijfsbezoek aan Finext en de aandacht voor praktijkvoorbeelden garanderen de vertaling van de opgedane kennis naar de uitdagingen waar u in uw eigen praktijk voor staat.



nederlands centrum voor sociale innovatie **ncsi**

# Programma

## Bijeenkomst 1: Algemene inleiding sociale innovatie

**Datum & Locatie:** dinsdag 20 september 2011 van 14.00 - 18.00 uur bij Seats2Meet te Utrecht.

**Spreker:** Prof. dr. Henk Volberda, hoogleraar strategisch management aan de Rotterdam School of Management, Erasmus Universiteit Rotterdam. De opening wordt verzorgd door Ton de Korte, directeur NCSI.

Ton de Korte heeft u welkom en introduceert u in de wereld van sociale innovatie en het werk van het NCSI. Henk Volberda presenteert vervolgens een omvattend perspectief op sociale innovatie en gaat in op de vraag waarom sociale innovatie nu belangrijk is en welke effecten het heeft. Aan de hand van een scan wordt er tijdens de bijeenkomst ingegaan op het innovatievermogen van uw organisatie.

## Bijeenkomst 2: Organiseren op basis van vertrouwen

**Datum & locatie:** dinsdag 27 september 2011 van 14.00 - 18.00 uur bij Finext, Park de Werve 1 te Voorburg.

**Spreker:** Fokke Wijnstra tijdens een bedrijfsbezoek aan Finext.

Tijdens deze tweede bijeenkomst is de leergang te gast bij Finext, financieel dienstverlener aan de top-500 ondernemingen. Binnen Finext delen de professionals dezelfde normen en waarden met elkaar én met opdrachtgevers. Normen en waarden die de medewerkers vrijheid en vertrouwen geven, maar ook de ondernemingskwaliteiten stimuleren en grenzen stelt. Tijdens dit bezoek verzorgt Fokke Wijnstra een inhoudelijke presentie over organiseren op basis van vertrouwen en de ervaringen in de praktijk hiermee. Ook gaan we op onderzoek uit hoe je deze manier van werken daadwerkelijk herkent bij Finext.

## Bijeenkomst 3: Organiseren van innovatie

**Datum & locatie:** dinsdag 4 oktober 2011 van 14.00 - 18.00 uur bij Seats2Meet te Utrecht.

**Spreker:** dr. Fietje Vaas, Programmamanager bij het NCSI en Senior onderzoeker bij TNO.

Sociale innovatie leidt er toe dat de innovatiekracht van organisaties toeneemt. Dit betekent onder andere dat je de talenten van medewerkers in en om de organisatie benut voor de innovatie van producten, diensten of relaties. Diverse bedrijven en instellingen hebben al laten zien dat innovatie meestal niet iets is dat een organisatie overkomt, maar dat het heel goed mogelijk is om innovatie te organiseren. Tijdens deze bijeenkomst deelt Fietje Vaas kennis met u over voorbeelden uit de praktijk. Verder gaat ze in op de vraag hoe je talenten en ideeën van medewerkers kan benutten en hoe je externe kennis kan adopteren door bijvoorbeeld gebruik te maken van crowdsourcing en social media.

## Bijeenkomst 4: Het Nieuwe Werken

**Datum & locatie:** Dinsdag 11 oktober 2011 van 14.00 - 18.00 uur bij Seats2Meet te Utrecht.

**Spreker:** Prof. dr. Peter Vink, verbonden aan TNO en de TU Delft.

In het Nieuwe Werken gaan mensen en organisaties flexibeler om met arbeidstijd en werkomgeving, veelal ondersteund door informatietechnologie. Maar wat betekent het Nieuwe Werken voor de arbeidsverhoudingen? Voor wie is het Nieuwe Werken een uitkomst en wanneer vormt het een bedreiging? En vooral, welke rol speelt het vertrouwen tussen medewerkers en leidinggevenden? Prof. dr. Peter Vink richt zich in het kader van het Nieuwe Werken vooral op de implementatie in organisaties. Welke veranderingen brengt een nieuwe manier van werken met zich mee en hoe gaan medewerkers en managers daarmee om? Zijn bijdrage zal aangevuld worden met een toonaangevend voorbeeld uit de praktijk.

## Bijeenkomst 5: Nieuwe arbeidsverhoudingen

**Datum & locatie:** Dinsdag 1 november 2011 van 14.00 - 18.00 uur bij Seats2Meet te Utrecht.

**Sprekers:** Mr. Hans van der Steen, directeur arbeidsvoorwaardenbeleid AWWN, en Jaap Jongejan, Voorzitter CNV Vakmensen.

Begin 2011 is het manifest 'Naar nieuwe arbeidsverhoudingen: Mensen maken het verschil, mensen realiseren groei' gepresenteerd door AWWN, CNV Vakmensen, FNV Bondgenoten en De Unie. De 21<sup>e</sup> eeuw wordt op het gebied van arbeidsverhoudingen het tijdperk van 'duurzame inzetbaarheid'. Het realiseren van nieuwe arbeidsverhoudingen die dat mogelijk maken, is het wenkende perspectief dat AWWN, CNV Vakmensen, FNV Bondgenoten en De Unie in dit manifest schetsen. Tijdens deze bijeenkomst lichten Hans van der Steen en Jaap Jongejan dit manifest toe en bespreken ze met elkaar en met deelnemers de voortgang, de mogelijkheden en onmogelijkheden. Ook zal een inspirerend voorbeeld aan bod komen.

## Bijeenkomst 6: Hoe bereiken we duurzame organisatieverandering?

**Datum & locatie:** dinsdag 15 november 2011 van 14.00 - 18.00 uur bij Seats2Meet te Utrecht.

**Spreker:** Jack Crielaard, lector Sociale innovatie aan de Christelijke Hogeschool Ede.

Jack Crielaard biedt u een verrassend perspectief op de ontwikkeling van organisaties. Met behulp van aansprekende metaforen uit de biologie spiegelt hij deze inzichten aan de ontwikkeling en innovatie van de organisaties van deelnemers aan de hand van enkele praktijkoefeningen.

## Data, locatie en kosten

De leergang vindt plaats op dinsdagmiddagen bij Seats2Meet in Utrecht op de volgende data:

**20 september, 27 september, 4 oktober, 11 oktober, 1 november en 15 november 2011.**

Het programma begint steeds om 14.00 uur en eindigt om 18.00 uur met een borrel.

De kosten bedragen € 2.000,- excl. BTW, inclusief materiaal, consumpties en een certificaat.

## Aanmelden of aanvullende informatie?

Aanvullende informatie over het programma en het digitale aanmeldformulier vindt u op de website van het NCSI. Voor specifieke vragen kunt u terecht bij Betty van der Roest, via [betty@ncsi.nl](mailto:betty@ncsi.nl) of 010 205 27 80.



## Stichting Nederlands Centrum voor Sociale Innovatie (NCSI)

Bezoekadres

World Trade Centre Rotterdam (Beurs WTC)

Kantoren Coolingsingel, kamer 512

Beursplein 37

3011 AA Rotterdam

Postadres

Postbus 30116

3001 DC Rotterdam

t +31 (0)10 205 27 80

f +31 (0)10 205 27 85

e [informatie@ncsi.nl](mailto:informatie@ncsi.nl)

i [www.ncsi.nl](http://www.ncsi.nl)